

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΕΝΤΡΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ

Η Διοίκηση του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ– ΚΕΝΤΡΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ αναγνωρίζει την ανεκτίμητη αξία και κρίσιμη σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών του Νοσοκομείου σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και δεσμεύεται για συνεχή προσπάθεια, ώστε να ανταποκριθεί με υπευθυνότητα, ασφάλεια και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες τους.

Σκοπός του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών, του Τμήματος Εξωτερικών Ιατρείων και του Βιοπαθολογικού Εργαστηρίου του Νοσοκομείου μας είναι η παροχή διαρκώς βελτιούμενων, έγκαιρων και ποιοτικά πληρέστερων υπηρεσιών για την προάσπιση της υγείας των ασθενών με γνώμονα το σεβασμό στις ανάγκες/ επιθυμίες τους, όπως ερμηνεύονται από τους αρμόδιους κλινικούς ιατρούς, αλλά και στις ανάγκες των συνοδών ή/και επισκεπτών τους.

Στο πλαίσιο αυτό μελετήθηκε, εφαρμόζεται και χρησιμοποιείται ως εγκατεστημένο εργαλείο Διοίκησης, Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015.

Η λειτουργία του Συστήματος στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των διεργασιών των ανωτέρω τμημάτων μέσω:

- Της τήρησης των αρχών που προδιαγράφονται από το Εθνικό Σύστημα Υγείας (Ε.Σ.Υ.) αλλά και συνολικά της τήρησης του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.
- του συντονισμού και της παρακολούθησης όλων των υποστηρικτικών ενεργειών της λειτουργίας τους, με σκοπό την διατήρηση υψηλού & αξιόπιστου επιπέδου υπηρεσιών.
- της συνεχούς εκπαίδευσης και καθοδήγησης του προσωπικού, ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει τις απαιτήσεις της εργασίας του σύμφωνα με τις αρχές και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τους Προϊστάμενους των Τμημάτων, τη Διοίκηση του Νοσοκομείου και το Σύστημα Ποιότητας.
- της συνεχούς βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας μέσω της τακτικής παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας και καταλληλότητάς του.
- της διαρκούς επικαιροποίησης της διαχείρισης των αναγνωρισμένων κινδύνων που διέπουν την λειτουργία τους.
- με τελική επιδίωξη τη συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των «ενδιαφερόμενων μερών».

- Για τη στήριξη της λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η Διοίκηση των επιμέρους Τμημάτων και του Νοσοκομείου γενικότερα, δεσμεύεται να υποστηρίζει, εμπυχώνει και ενδυναμώνει συνεχώς την επιστημονική ανάπτυξη, διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού, παρέχοντας όλα τα μέσα για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος.
- Το προσωπικό του Νοσοκομείου που εμπλέκεται με το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις αποφάσεις που λαμβάνονται για την υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, βάσει των διαθέσιμων πόρων και υποδομής που του παρέχονται.
- Η Διοίκηση δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κατανοητή, εφαρμόζεται από τα Τμήματα και ανασκοπείται ως προς την συνεχή καταλληλότητά της.

Ιεράπετρα, 15 Απριλίου 2024

Ο Αναπληρωτής Διοικητής

Ιωάννης Πετράκης